



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหญ้า อำเภอนาจะหลวย จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๒๘๐

ที่ อบ ๒๔๓๓ /๒๘๑

วันที่ ๒๑ มีนาคม .๒๕๖๘

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ รายงานผลเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองหญ้า

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหญ้า เพื่อให้การบริหารงานของหน่วยบริการปฐมภูมิ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหญ้า จังหวัดอุบลราชธานี เป็นไปด้วยความโปร่งใสมีการตรวจสอบ จากภาคประชาชน ผู้เกี่ยวข้อง และเป็นการทำงานภายใต้ “หลักธรรมาภิบาล” หรืออาจเรียกว่า “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี” ซึ่งรู้จักกันในนาม “Good Governance” เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้ เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ข้อร้องเรียน หน่วยบริการปฐมภูมิ มาแล้วนั้น

ในการนี้ ฝ่ายยุทธศาสตร์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหญ้า จึงได้ดำเนินการตามคู่มือการ ปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน รายงานผลเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน หน่วยบริการ และขออนุญาตเผยแพร่ ในเว็บไซต์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหญ้า

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

(นายพนิต เกตุทอง )  
พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองหญ้า

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณาอนุมัติ

( นายพัฒนพงษ์ พรหมลาย )




ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอหนองหญ้า

อนุมัติ

( นายสุวิทย์ชัย ทองกุล )

สาธารณสุขอำเภอหนองหญ้า

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธาชาธานี  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๘  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
<p>ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธาชาธานี วัน/เดือน/ปี : ๒๑ มีนาคม .๒๕๖๘ หัวข้อ : รายงานผลเรื่องร้องเรียน รายละเอียดข้อมูล สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน เพื่อให้การบริหารงานของหน่วยบริการปฐมภูมิ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน จังหวัดอุดรธาชาธานี เป็นไปด้วยความโปร่งใสมีการตรวจสอบจากภาคประชาชน ผู้เกี่ยวข้อง และเป็นการทำงานภายใต้ “หลักธรรมาภิบาล” หรืออาจเรียกว่า “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี” ซึ่งรู้จักกันในนาม “Good Governance” เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ข้อร้องเรียน หน่วยบริการปฐมภูมิ รายงานผลเรื่องร้องเรียน Linkภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ :</p>	
<p>ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล</p>  <p>(นายพัฒนาพงศ์ พรหมลาย) ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอหนองหาน ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๘</p>	<p>ผู้อนุมัติรับรอง</p>  <p>(นายสุวิทย์ชัย ทองกุล) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอหนองหาน ๒๑ มีนาคม ๒๕๖๘</p>
<p>ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่</p>  <p>(นายวิชาธิระ ชูบรรจง) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ ๒๑ มีนาคม .๒๕๖๘</p>	

รายงานสรุปผลการดำเนินการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียน รอบ 6 เดือน ตุลาคม 2567 - มีนาคม 2568

หน่วยงาน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหลวง จังหวัดอุบลราชธานี

ข้อมูลสิ้นสุด ณ เดือน มีนาคม 2568

ลำดับ	รายการ	รอบ 6 เดือน		รอบ 12 เดือน		ผลการแก้ไข
		จำนวน	การแก้ไข	จำนวน	การแก้ไข	
1	ข้อร้องเรียน เกี่ยวพฤติกรรมบริการ การพูดจา สีหน้า ท่าทาง น้ำเสียง การปฏิเสธการดูแล	-	-			ไม่มีรายงานการร้องเรียน
2	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับระบบงาน ระยะเวลาการรอคอย	-	-			ไม่มีรายงานการร้องเรียน
3	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับเครื่องมือทางการแพทย์	-	-			ไม่มีรายงานการร้องเรียน
4	ข้อร้องเรียน น 41	-	-			ไม่มีรายงานการร้องเรียน
5	ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ	-	-			ไม่มีรายงานการร้องเรียน
6	อื่นๆ	-	-			

ปัญหาและอุปสรรค

- ข้อร้องเรียนเป็นวงจที่ไม่เป็นลายลักษณ์อักษรที่ไม่ได้มาร้องเรียนที่ศูนย์โดยตรง จึงไม่มีรายงานบันทึกไว้

( นายพนิต เกตุทอง )

พยาบาลวิชาชีพชำนาญการ