



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหญ้า อำเภอนาจะหลวย จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๒๘๐

ที่ อบ ๒๔๓๓ /๒๒๖

วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง ขออนุญาตเผยแพร่ รายงานผลเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองหญ้า

ด้วย สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหญ้า เพื่อให้การบริหารงานของหน่วยบริการปฐมภูมิ สังกัดสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหญ้า จังหวัดอุบลราชธานี เป็นไปด้วยความโปร่งใสมีการตรวจสอบจากภาคประชาชน ผู้เกี่ยวข้อง และเป็นการทำงานภายใต้ “หลักธรรมาภิบาล” หรืออาจเรียกว่า “การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี” ซึ่งรู้จักกันในนาม “Good Governance” เพื่อประโยชน์สุขของประชาชนและให้ เป็นไปตามมาตรฐานการให้บริการ จึงได้แต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์/ข้อร้องเรียน หน่วยบริการปฐมภูมิ มาแล้วนั้น

ในการนี้ ฝ่ายยุทธศาสตร์ สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหญ้า จึงได้ดำเนินการตามคู่มือการ ปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน รายงานผลเรื่องร้องเรียน รอบ ๖ เดือน หน่วยบริการ และขออนุญาตเผยแพร่ ในเวปไซด์สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหญ้า

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาอนุญาต

นายจรัล จำปีศรี )

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

เรียน สาธารณสุขอำเภอหนองหญ้า

- เพื่อโปรดทราบ/พิจารณาอนุญาต

( นายพัฒนพงษ์ พรมลาย )

ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอหนองหญ้า

ทราบ/อนุญาต

( นายประจักษ์ สุพรรณ )

สาธารณสุขอำเภอหนองหญ้า

รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน

ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗

\*\*\*\*\*

ข้อร้องเรียน	หน่วยงานเกี่ยวข้อง	การดำเนินการ
-ไม่มีเรื่องร้องเรียน		

ข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน




ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - วันที่ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗

๑. สถิติการแจ้งเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน

จำแนกตามช่องทางการร้องเรียน

ลำดับ	ช่องทางการร้องเรียน	จำนวน	ร้อยละ
๑	ผู้รับความคิดเห็น บริเวณด้านหน้าสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน	๐	๐.๐๐
๒	เว็บไซต์ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน	๐	๐.๐๐
๓	หมายเลขโทรศัพท์ หมายเลข ๐๔๕-๖๕๓๐๗๓	๑	๑๐๐.๐๐
๔	ส่งจดหมายโดยตรงถึง สาธารณสุขอำเภอหนองหาน/ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอหนองหาน ที่อยู่ ๑๑ หมู่ ๑๑ อำเภอหนองหาน จังหวัดอุบลราชธานี ๓๔๒๘๐	๐	๐.๐๐
๕	ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์	๐	๐.๐๐
๖	ศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียน สำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน	๐	๐.๐๐
๗	การแสดงความคิดเห็นในการเข้าร่วมประชุมต่างๆ ของสำนักงานสาธารณสุขอำเภอหนองหาน	๐	๐.๐๐
๘	การแสดงความคิดเห็นผ่านประชาคมระดับต่างๆ	๐	๐.๐๐
๙	แบบสอบถามการประเมินความพึงพอใจและไม่พึงพอใจ	๐	๐.๐๐

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในราชการส่วนภูมิภาค  
สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจะหลวย จังหวัดอุบลราชธานี  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๗  
สำหรับหน่วยงานในราชการบริหารส่วนภูมิภาค สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

แบบฟอร์มการขอเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข	
ชื่อหน่วยงาน : สำนักงานสาธารณสุขอำเภอจะหลวย จังหวัดอุบลราชธานี วัน/เดือน/ปี : ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗ หัวข้อ : รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	
รายละเอียดข้อมูล รายงานผลการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการและการร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ Linkภายนอก : ไม่มี หมายเหตุ :	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นายพัฒนพงษ์ พรหมลาย ) ตำแหน่ง ผู้ช่วยสาธารณสุขอำเภอจะหลวย ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายประจักษ์ สุพรหม ) ตำแหน่ง สาธารณสุขอำเภอจะหลวย ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  (นายวิระ ชูบรรจง) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ ๒๒ มีนาคม ๒๕๖๗	